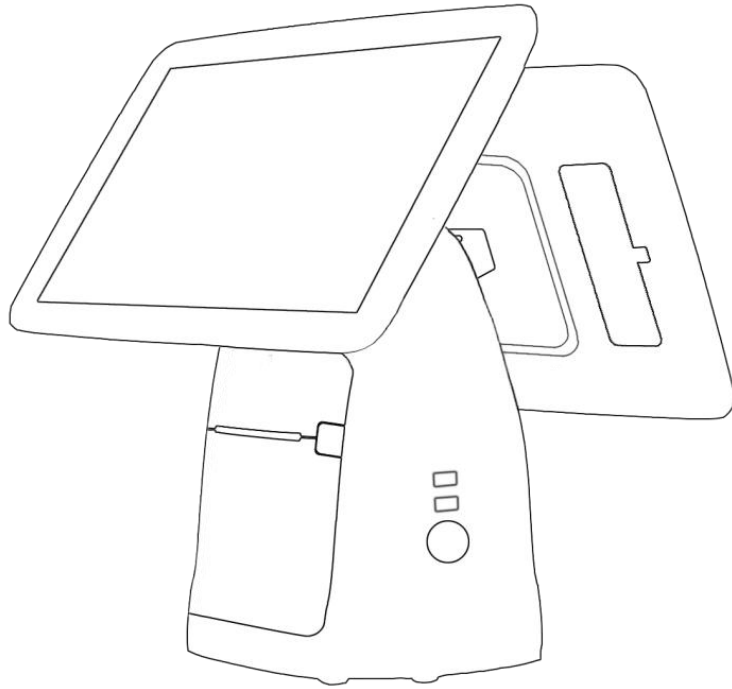


# 触摸一体机 (SP01)



## 使用手册

厦门商盛联创科技有限公司

## 前 言

感谢您购买本公司触摸收款机产品，请您在使用本产品前，请务必仔细阅读此使用说明书，并按照说明书中的说明进行操作，以确保您能安全、正确、快速地掌握本产品的使用方法。

阅读完此说明书后，请您妥善保管好它，以便日后需要时可随时翻阅。

由于产品升级或改善，本说明书上的部分内容可能不适用于您所购买的设备上，请您以实际购买的产品为准，本公司保留在不另行通知您的情况下，可根据实际需要随时改善和升级我们的产品的权力。

请您在购买本产品后，及时打开包装箱，检查包装箱内的配件是否与装箱清单中所列的一致，若有缺失或不良品，请立即与您购机处的经销商联系。

### **特别说明：**

为了使本产品能够更稳定的工作，请确保输入电源具有可靠地接地！

### **警告**

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

## 台式收银机共有以下六款选配



型号	SP01A	SP01B	SP01C	SP02A	SP02B	SP02C
主屏	15.6 "					
副屏	客显屏	11.6 "	15.6 "	客显屏	11.6 "	15.6 "
打印机	80mm	80mm	80mm	58mm	58mm	58mm

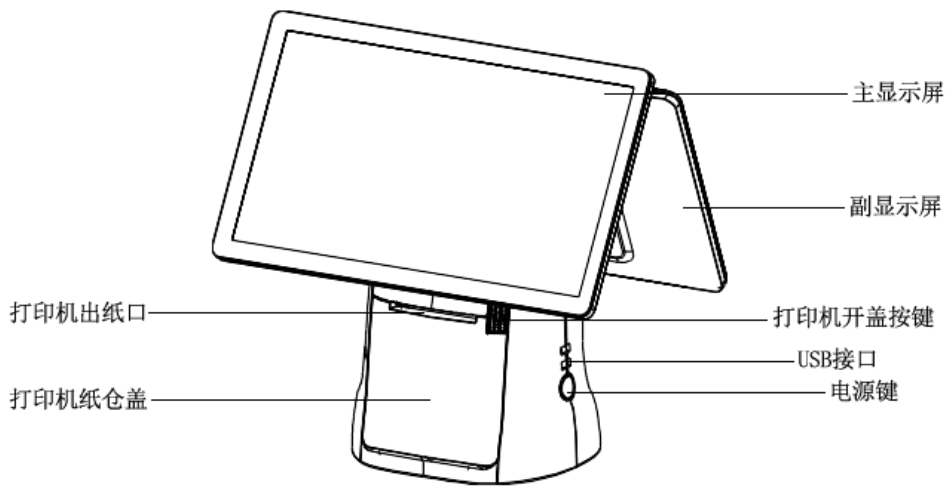
### 注意&安全

- 1、 严守电器使用规范;
- 2、 安全使用电压: ~220V&50Hz;
- 3、 确认电源插座的地线可靠接地;
- 4、 保持设备清洁、干燥, 远离多尘、潮湿和阳光照射;
- 5、 不与大功率电器共用同一电源插座, 远离强磁干扰;
- 6、 下班时关闭收款机电源, 以保证收款机的使用寿命;
- 7、 不要用手触摸打印机头, 以保证打印头的安全可靠;
- 8、 拔插通讯线和连接外置设备前, 一定要先关掉其电源;
- 9、 严禁非专业技术人员拆开机器, 否则一切后果自己承担;
- 10、 发生以下情况:
  - \* 液体渗入收款机体内
  - \* 收款机被意外的损伤
  - \* 收款机产生出烧焦味
  - \* 收款机工作突然异常

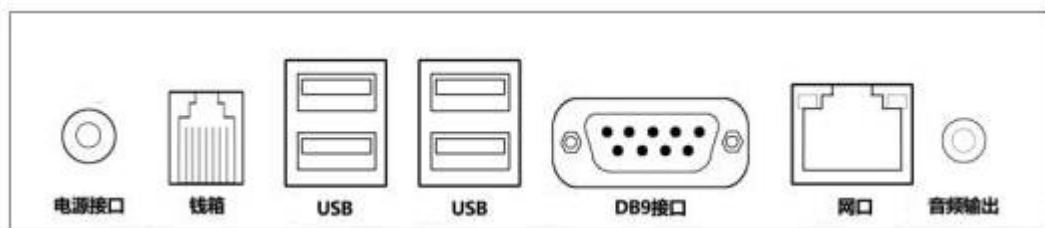
马上断开收款机电源、拔掉电源插头, 并即刻联系专业技术服务人员处理。

## 操作指南

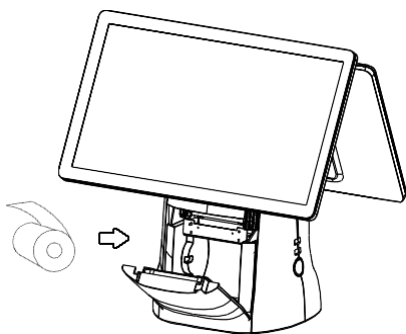
### 收款机简介



### 产品接口



### 收款机安装



- 1、 往下按动打印机开盖按键，纸仓盖弹出。
- 2、 按图正确放入 80mm 热敏纸卷，确保拉出一段于打印纸口外，盖上纸仓门。
- 3、 连接电源线，将适配器电源接口连接至主机底部电源口，插入通电。
- 4、 按下电源键开机。

### 打印机常见故障排除

出现问题	解决方法
打印不出纸	1、检查纸仓是否正确关闭。 2、检查是否发生卡纸，卡纸情况可掰开打印机切刀前盖向上拨动齿轮。
打印空白	1、检查是否使用热敏打印纸卷。 2、检查纸卷是否正确放置。
打印模糊	1、检查打印头片是否脏污，如果脏污可用酒精擦拭。 2、请使用品质良好的热敏纸卷，避免对打印头造成损坏引起打印模糊。

主板	工业级安卓 POS 专用主板	
CPU	Intel J1900 2.0GHz 四核处理器	
内存	DDR3 4GB	
硬盘	64GB	
操作系统	Windows7/Windows10	
显示屏	主屏：15.6 英寸 (分辨率 1366*768)	
	副屏：标准客显/15.6 英寸/11.6 英寸	
I/O 接口	6*USB, 1*RS232 串口, 1*RJ45 以太网口, 1*RJ12 钱箱接口, 1×DC 接口, 1×音频接口	
打印机	打印纸宽：58mm	打印纸宽：80mm
	打印速度：90mm/s	打印速度：300mm/s
	纸卷直径：60mm	纸卷直径：80mm
条码扫描 (选配)	内嵌二维扫描模块	
电源适配器	输入：AC100~240V/1.5A, 输出：DC12V/7.5A DC24V/4A	
尺寸 (高×宽×厚)	41.5cm×38.9cm×21.8cm	

### 产品技术参数：

#### 特别说明：

显示屏分辨率可选 1920\*1080，打印机可选 58mm 大齿轮、带自动切纸打印机。产品配置以实际购买产品技术参数为准。

#### 包装内容：

主机一台

电源适配器一个

使用手册一张

### 产品合格证

质检情况

### 产品保修卡

公司地址: \_\_\_\_\_

联系电话: \_\_\_\_\_

产品名称: \_\_\_\_\_

产品型号: \_\_\_\_\_

产品编号: \_\_\_\_\_

购买日期: \_\_\_\_\_

保修期限: 自产品出厂之日起, 我公司提供 12 个月保修服务。

#### 以下情况恕不提供免费保修:

- ⊙ 未经允许擅自拆卸修理的产品。
- ⊙ 产品条码、易碎贴破损及保修卡涂改、残缺的。
- ⊙ 未按照说明书使用要求操作所引起的故障。
- ⊙ 因使用环境所造成的故障或损坏 (包括氧化、短路等原因)。
- ⊙ 因进水或跌落而造成的故障、划伤或损坏的人为损坏。
- ⊙ 因不可抗力因素造成的故障或损坏。
- ⊙ 维修件返回过程不适当的包装或运输暴力等造成的产品损坏。
- ⊙ 保修期限外。



商盛联创 智造未来

厦门商盛联创科技有限公司

Xiamen Sunson Technology Co.,Ltd.

地 址：厦门市同安区环东海域美溪道思明工业园 59 号 4 楼

电 话：0592-5556867

E-mail: [sales@sunsontech.com](mailto:sales@sunsontech.com)

网 址: [www.sunsontech.com](http://www.sunsontech.com)